

Privacystatement Mentaal Bewogen

Mentaal Bewogen, statutair gevestigd te Druten met bezoekersadres te Beneden-Leeuwen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42132764 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Mentaal Bewogen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mentaal Bewogen persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) deelnemers aan Single Session Therapy of het Reflect & Reconnect Programma;
- contactpersonen bij organisaties/werkgevers die als opdrachtgever optreden;
- bezoekers van de website van Mentaal Bewogen;
- sollicitanten;
- zzp'ers en andere ingehuurd dienstverleners die voor Mentaal Bewogen werkzaamheden verrichten;
- alle overige personen die met Mentaal Bewogen contact opnemen of van wie Mentaal Bewogen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Mentaal Bewogen verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- door de werkgever of opdrachtgever worden verstrekt of met toestemming van de betrokkene bij hen worden opgevraagd;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Mentaal Bewogen zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

3. Doeleinden verwerking

Mentaal Bewogen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een overeenkomst, zoals een Single Session Therapy of het Reflect & Reconnect Programma, en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het inhuren en betalen van zzp'ers en andere dienstverleners voor de uitvoering van een Reflect & Reconnect Programma of andere activiteit;
- het verbeteren van de praktijkwebsite van Mentaal Bewogen;

- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Mentaal Bewogen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een overeenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de werkgever;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Mentaal Bewogen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mentaal Bewogen persoonsgegevens verwerken. Mentaal Bewogen sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Mentaal Bewogen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de aangeboden diensten is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mentaal Bewogen deelt geen persoonsgegevens met een werkgever zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Mentaal Bewogen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Mentaal Bewogen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De retreatlocaties bevinden zich binnen de EER, waardoor de doorgiftheregels hier niet van toepassing zijn. Mocht een toekomstige locatie buiten de EER liggen, dan draagt Mentaal Bewogen er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Mentaal Bewogen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mentaal Bewogen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- werkaantekeningen en inhoudelijke gegevens over een sessie of programma: deze worden niet bewaard na afronding van de begeleiding;
- contactgegevens van deelnemers, contactpersonen bij werkgevers/opdrachtgevers en van ingehuurd zzp'ers/dienstverleners: tot 3 jaar na het laatste contact;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens (wettelijke fiscale bewaarplicht);
- gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijziging privacystatement

Mentaal Bewogen kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mentaal Bewogen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mentaal Bewogen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mentaal Bewogen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij Mentaal Bewogen, van Heemstraweg 48, 6658 KH, Beneden-Leeuwen.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mentaal Bewogen persoonsgegevens verwerkt, kunt u schriftelijk contact opnemen met Mentaal Bewogen. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).