

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Mentaal Bewogen, de vennootschap onder firma, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42132764, gevestigd aan de Van Heemstraweg 48, 6658 KH Beneden-Leeuwen.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon die met Mentaal Bewogen een overeenkomst heeft afgesloten. Dit kan zowel de Deelnemer zelf zijn als degene die de opdracht verleent, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de dienstverlening van Opdrachtnemer. Opdrachtgever en Deelnemer kunnen dezelfde persoon zijn.
- Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Mentaal Bewogen tot stand gekomen overeenkomst betreffende de preventieve psychologische dienstverlening van Opdrachtnemer, uitgevoerd door BIG-geregistreerde GZ-psychologen en gericht op persoonlijke groei, ontwikkeling en verzuimpreventie, buiten de kaders van verzekerde GGZ-zorg
- Diensten: alle door Opdrachtnemer aan te bieden en te leveren diensten, waaronder begrepen Single Session Therapy (SST) en het Reflect & Reconnect Programma (retreat)

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, adviezen en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

2.2 Indien Opdrachtnemer derden inschakelt bij de uitvoering, gelden deze voorwaarden ook.

2.3 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk of per e-mail bevestigd door Opdrachtnemer.

2.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard door Opdrachtnemer.

2.5 Mocht enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen), indien van

toepassing, de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte, inschrijving of aanmelding schriftelijk, per e-mail of elektronisch heeft gedaan en deze door Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail is bevestigd.

3.3 De aanmelding / inschrijving wordt geacht te zijn aanvaard nadat Opdrachtnemer de aanmelding / inschrijving schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd. De bevestiging geldt als bewijs voor aanmelding.

3.4 Bij meer aanmeldingen dan op dit moment kan worden verwerkt, wordt een wachtlijst aangelegd.

3.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de aanmelding met opgave van reden(en) te weigeren.

3.6 Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.7 Indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie aan Opdrachtnemer verstrekt of heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.

3.8 Door de aanmelding verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden, het gehanteerde tarief en de betalingsverplichting voor de te leveren Diensten/werkzaamheden.

Artikel 4a. Annuleringsvoorwaarden Single Session Therapy

4a.1 Niet nagekomen afspraken en/of afspraken die minder dan 48 uur van tevoren worden afgezegd worden volledig in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

4a.2 Annulering of verplaatsing dient per e-mail te geschieden en is pas geldig na een ontvangstbevestiging van Opdrachtnemer.

Artikel 4b. Annuleringsvoorwaarden Reflect & Reconnect Programma

4b.1 De aanmelding geldt als een voorinschrijving. Opdrachtgever kan de voorinschrijving tot en met 17 oktober 2026 kosteloos annuleren.

4b.2 Rond 17 oktober 2026 worden de definitieve annuleringsvoorwaarden vastgesteld en aan Opdrachtgever bevestigd. Opdrachtgever heeft vanaf deze bevestiging 7 dagen de gelegenheid om de definitieve voorwaarden te overwegen en de voorinschrijving alsnog kosteloos te annuleren.

4b.3 Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn annuleert, wordt de voorinschrijving definitief en gelden vanaf dat moment de bevestigde annuleringsvoorwaarden.

Artikel 5. Uitvoering en gedragsregels door Opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en eigen vakkundig inzicht en conform de geldende professionele standaarden van BIG-geregistreerde GZ-psychologen. Resultaten kunnen echter nooit worden gegarandeerd.

5.2 Bij de uitvoering van opdrachten kan Opdrachtnemer derden inschakelen.

5.3 Opdrachtnemer hanteert de volgende gedragsregels:

- zich onthouden van alles wat de waardigheid van het beroep kan schaden;
- geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, behoudens wettelijke verplichtingen tot verstrekking;
- duidelijke afspraken maken over inhoud en doel van de opdracht;
- zich maximaal inspannen om de beoogde resultaten te bereiken, zonder resultaatgarantie.

5.4 Indien Opdrachtnemer niet in staat is om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zal Opdrachtnemer zich inspannen om een acceptabele oplossing te bewerkstelligen.

5.5 Praktische benodigdheden (locatie, leermiddelen) worden conform afspraak verzorgd.

Artikel 6. Medewerking Opdrachtgever en Deelnemer

6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en op de door Opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer.

6.2 Indien Opdrachtgever deelnemers aanmeldt, zorgt zij voor zorgvuldige selectie, motivatie en informatievoorziening.

6.3 Opdrachtgever verstrekt voorafgaand aan het Reflect & Reconnect programma / Single Session Therapy alle relevante informatie over lichamelijke of psychische gesteldheid van de Deelnemer waarvan zij op de hoogte is, via inschrijfformulier en/of intake.

6.4 Opdrachtgever beantwoordt vragen eerlijk en volledig.

6.4a Deelnemer is, onafhankelijk van de informatie die Opdrachtgever verstrekt, zelf gehouden om voorafgaand aan en tijdens de Diensten eigenstandig en eerlijk alle informatie te verstrekken aan Opdrachtnemer over zijn/haar lichamelijke of psychische gesteldheid die relevant kan zijn voor een veilige en verantwoorde deelname.

6.5 Opdrachtgever verklaart dat Deelnemer naar zijn/haar weten voldoende (psychisch en fysiek) belastbaar is om aan de Diensten deel te nemen. Omdat de Diensten een preventief en zakelijk karakter hebben en nadrukkelijk geen behandeling of psychotherapie betreffen, is deelname uitgesloten indien de Deelnemer deze belastbaarheid mist. Opdrachtnemer behoudt het recht om de dienstverlening aan een Deelnemer (tijdelijk) te staken indien de veiligheid van de Deelnemer of het groepsbelang dit vereist. Indien dit het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zoals bedoeld in artikel 6.3, 6.4 en 6.4a bestaat geen recht op restitutie. In overige gevallen zal Opdrachtnemer naar redelijkheid beoordelen of restitutie voor het nog niet genoten deel van het programma passend is.

6.6 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is, behoudens wettelijke verplichtingen, gehouden tot geheimhouding van alle informatie van Opdrachtgever en Deelnemer.

7.2 Opdrachtgever maakt, zonder toestemming van Opdrachtnemer, geen gebruik van de methodieken, werkwijze en materialen van Opdrachtnemer voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Diensten.

7.3 Tijdens het Reflect & Reconnect programma geldt een vertrouwensafspraken: alles wat deelnemers over elkaar vernemen blijft vertrouwelijk. Deelnemers zijn hiervoor zelf verantwoordelijk. Opdrachtnemer bevordert deze vertrouwelijkheid, maar kan niet volledig aansprakelijk worden gehouden voor gedragingen van deelnemers onderling.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten op programma's, oefeningen, technieken, presentaties, documenten, hand-outs, afbeeldingen en bijbehorende knowhow blijven te allen tijde bij Opdrachtnemer.

8.2 Deze materialen mogen door Opdrachtgever en Deelnemer zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid, gedeeld of voor andere doeleinden

gebruikt.

Artikel 9. Tarief

9.1 Het tarief wordt door Opdrachtnemer vastgesteld.

9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het overeengekomen tarief aan te passen indien zich, na het sluiten van de overeenkomst, onvoorziene kostprijsverhogingen voordoen en/of lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld.

9.3 Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (21%) afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de Diensten te zijn ontvangen.

10.2 Opdrachtnemer kan zekerheid voor betaling verlangen; bij uitblijven hiervan mag zij de Overeenkomst ontbinden.

10.3 Verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten, behalve bij faillissement van Opdrachtnemer.

10.4 Indien betaling uitblijft, is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Werkelijk gemaakte kosten boven de standaardvergoeding kunnen eveneens in rekening worden gebracht.

10.5 Bij gerechtelijke procedures komen alle kosten voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

11. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

11.1 Bij overmacht (ziekte, arbeidsongeschiktheid, pandemieën, natuurrampen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van Opdrachtnemer) kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort.

11.2 Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de Overeenkomst worden ontbonden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder recht op schadevergoeding.

11.3 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer sprake is van onvoldoende deelnemers voor een verantwoorde uitvoering van het Reflect & Reconnect Programma kan Opdrachtnemer uiterlijk 14 dagen voor aanvang annuleren. In dat geval kan de

Opdrachtgever kiezen: deelname op een andere datum óf volledige restitutie van het betaalde bedrag.

12. Beëindiging, annulering en vervanging

12.1 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst ontbinden of uitvoering opschorten bij niet-nakoming door Opdrachtgever, faillissement of liquidatie.

12.2 Opdrachtnemer is nooit gehouden tot schadevergoeding in dergelijke gevallen.

12.3 Bij annulering door Opdrachtnemer of Opdrachtgever is Opdrachtnemer nimmer gehouden tot vergoeding van eventueel voor Opdrachtgever daaruit voortvloeiende (gevolg)schade.

12.4 Deelnemers die de voortgang ernstig belemmeren kunnen van deelname worden uitgesloten, zonder restitutie.

12.5 Indien een Deelnemer besluit te stoppen, blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd.

12.6 Indien een Deelnemer verhinderd is, kan in overleg een vervanger worden voorgesteld. Toelating van een vervanger vindt uitsluitend plaats na goedkeuring door Opdrachtnemer.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Ofschoon de opdracht naar beste inzicht en vermogen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer geen garanties geven met betrekking tot de resultaten.

13.2 Deelname aan onze preventieve psychologische dienstverlening geschiedt geheel op eigen risico. Deelnemers zijn volledig verantwoordelijk voor hun eigen fysieke en psychische gesteldheid.

13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, inkomstenderving of immateriële schade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een wijziging/ annulering van het door Opdrachtgever of Deelnemer zelf geregelde vervoer.

13.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door haar of door Deelnemers namens haar wordt veroorzaakt aan Opdrachtnemer of derden.

13.7 Indien en voor zover tijdens de uitvoering van de Overeenkomst fysieke activiteiten plaatsvinden, dient de Deelnemer zelf te beoordelen of hij/zij daartoe in staat is. Deelname geschiedt op eigen risico.

13.8 Deelnemers zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken aan roerende of onroerende zaken op de locatie.

13.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere Deelnemers.

13.10 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle daaraan verbonden werkelijke (buitengerechtelijke en gerechtelijke) kosten, waaronder advocaatkosten voor rekening van Opdrachtgever.

14. Geschillen en klachten

14.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Klachten schorten betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

14.3 Partijen zullen geschillen eerst in goed overleg proberen op te lossen.

14.4 Een klacht wordt binnen 5 werkdagen schriftelijk bevestigd; de behandeling ervan vindt binnen redelijke termijn plaats, met een maximum van 2 maanden.

14.5 Indien onderling overleg geen oplossing biedt, wordt het geschil bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

Versie algemene voorwaarden: september 2026